

## **ALLEGATO 2. POLITICA PER LA QUALITÀ.**

Da: Direzione

A: tutti i dipendenti

17/03/2025

### **OGGETTO: DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ.**

La Direzione della [ZIACOM ITS](#) S.R.L., rivestendo l'azienda il ruolo di fabbricante di dispositivi medici ai sensi della Direttiva 93/42/CEE e ss.mm.ii e del Regolamento UE 2017/745, è particolarmente sensibile alle esigenze del mercato e ritiene di fondamentale importanza la soddisfazione del cliente attraverso l'adozione di una corretta politica di assicurazione e controllo della Qualità. In particolare, gli obiettivi che si prefigge la Direzione sono:

- soddisfare quanto indicato nel D.lgs. 24/02/97, n. 46 e sue successive modificazioni e dal Regolamento UE 2017/745;
- ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del Sistema di Gestione Qualità secondo le norme ISO 9001 e ISO 13485;
- rispettare le Norme vigenti, cogenti, specifiche comuni e MDCG (*Medical Device Coordination Group*).
- funzionalità del prodotto;
- sicurezza del prodotto;
- prevenzione più che eliminazione a posteriori dei difetti;
- responsabilità del proprio lavoro;
- soddisfazione del cliente per il prodotto/servizio fornito;
- valutazione del rischio e opportunità aziendali;
- valutare periodicamente nuove esigenze dei clienti.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, l'azienda è impegnata in continue ricerche di mercato per l'aggiornamento dei propri prodotti e l'addestramento del personale unitamente ad un'attenta valutazione e selezione dei fornitori.

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità e l'efficienza che da sempre caratterizzano l'attività dell'Azienda: a tale scopo sarà suo impegno assistere tutto il personale ad eseguire correttamente le procedure del Sistema Qualità, addestrandolo convenientemente e stimolandolo al miglioramento qualitativo richiesto.

Questo obiettivo è raggiungibile solo con il completo impegno di ognuno di noi.

IL DIRETTORE GENERALE

.....  
(firma)

